

## Datenschutzhinweise

### der Stadtmarketing-Energie-Bäder Gladenbach GmbH

Karl-Waldschmidt-Straße 5,  
35075 Gladenbach



#### 1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Stadtmarketing-Energie-Bäder Gladenbach GmbH  
Telefon: 06462 201 612  
E-Mail: seb@gladenbach.de

#### 2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Stadt Gladenbach - Der Magistrat  
Fachbereich I – Fachdienst Hauptamt  
Datenschutzbeauftragter: Rüdiger Kraft  
Karl-Waldschmidt-Straße 3  
35075 Gladenbach  
Telefon: 06462 201 123  
E-Mail: r.kraft@gladenbach.de

#### 3. Welche personenbezogenen Daten werden gespeichert?

Im Rahmen der Nutzung des Webshops speichern wir folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktdaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Geburtsdatum), die Sie bei der Registrierung oder Bestellung angeben.
- Daten, die vom Kassenspersonal erfasst werden, wenn Sie sich registrieren oder eine Bestellung ausführen lassen.

#### 4. Woher beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten?

- Ihre personenbezogenen Daten stammen von Ihnen, wenn Sie sich selbst registrieren oder eine Bestellung aufgeben.
- Wenn Sie vom Kassenspersonal registriert werden oder eine Bestellung ausführen lassen, stammen die Daten aus Ihren mündlich genannten Informationen.

#### 5. Werden die personenbezogenen Daten an Dritte weitergegeben?

Der Webshop gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter.

#### 6. Dauer der Speicherung

Ihre personenbezogenen Daten werden dauerhaft gespeichert, da Sie sich im Webshop registrieren. Diese Daten sind erforderlich, um zukünftige Käufe von E-Tickets oder Geldwertkarten zu ermöglichen.

- Rechnungen und E-Mail-Verkehr werden zur Nachverfolgbarkeit gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für 10 Jahre gespeichert.
- Die Daten Ihres Benutzerkontos können Sie jederzeit einsehen, ändern oder löschen. Die Löschung erfolgt manuell, wenn Sie Ihr Konto löschen möchten.

## 7. Nutzungsformen und Logfiles

Folgende Daten werden in den Logfiles abgespeichert:

- IP-Adresse des Nutzers
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp und Betriebssystem des Nutzers

Die temporäre Speicherung der IP-Adresse ist erforderlich, um den Webshop korrekt an den Nutzer auszuliefern. Die Logfiles werden nach 7 Tagen gelöscht.

## 8. Verwendung von Cookies

Der Webshop verwendet folgende Cookies:

- **Session-Cookie:** Notwendig für das Einloggen in den Webshop.
- **Persistentes Cookie:** Dient dazu, den Warenkorb über die normale Session-Laufzeit hinaus zu speichern.
- **Google Analytics Cookie:** Zur Analyse der Nutzung unseres Webshops. Hierbei werden Daten wie IP-Adresse, Zugriffszeiten und besuchte Seiten anonymisiert verarbeitet, um die Nutzung des Angebots auszuwerten und zu verbessern.

**Hinweis:** Nutzer haben die Möglichkeit, der Verwendung von Google Analytics zu widersprechen. Dies kann beispielsweise durch Browser-Einstellungen oder durch die Nutzung von Opt-out-Tools erfolgen.

## 9. Zahlungsdienstleister

Bei der Nutzung von Zahlungsdienstleistern werden alle zur Zahlung benötigten Daten (Preis, MwSt., Verwendungszweck) an den Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Eingabe von Bankdaten erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister, und im Webshop werden keine Bankdaten gespeichert.

## 10. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

## 11. Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn sie der Ansicht ist, dass ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet werden. Zuständige Aufsichtsbehörde ist:

### **Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit**

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

Telefon: 0611 1408 0

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

## **12. Kontaktaufnahme**

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet.