



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

der Stadtmarketing-Energie-Bäder Gladenbach GmbH
Karl-Waldschmidt-Straße 5,
35075 Gladenbach

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und der Stadtmarketing-Energie-Bäder Gladenbach GmbH (nachfolgend auch „SEB“), insbesondere für den Erwerb von E-Tickets und Geldwertkarten über unseren Online-Webshop.

(2) Die angebotenen E-Tickets und Geldwertkarten richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Ein „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die einen Vertrag zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(3) Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, die SEB stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(4) Maßgebend ist die Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Der Kunde wird vor Abschluss der Bestellung auf die aktuellen AGB und Datenschutzbestimmungen hingewiesen und bestätigt mit seiner Bestellung, diese zur Kenntnis genommen zu haben.

§ 2 Vertragsabschluss, Ausschluss des Widerrufs

(1) Die auf unseren Internetseiten angebotenen E-Tickets stellen kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages. Der Vertrag kommt durch die Absendung des bestellten E-Tickets oder der Geldwertkarte an Sie zustande.

(3) Für E-Tickets besteht gemäß § 312g Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da es sich um Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt.

(4) Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt automatisch und dient lediglich Ihrer Information. Sie stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

§ 3 Zahlungsbedingungen

Zahlungen im Webshop können per Kreditkarte (VISA / Mastercard), PayPal oder anderen gängigen Zahlungsmethoden erfolgen. SEB behält sich das Recht vor, bei Bedarf Anpassungen bezüglich der Zahlungsmethoden vorzunehmen. Es besteht kein Anspruch auf bestimmte Zahlungsarten.

§ 4 Verkauf von E-Tickets

- (1) Um E-Tickets kaufen zu können, müssen Sie die Webseite unseres Ticketportals shop.freizeitbad-nautilust.de besuchen und sich im Webshop registrieren oder einen Gastzugang verwenden.
- (2) Die Angaben zur Registrierung müssen wahrheitsgemäß und vollständig sein. Bei nicht wahrheitsgemäßen Angaben erlischt das Ticket.
- (3) Der Kauf eines E-Tickets berechtigt Sie zu einem Aufenthalt in dem von Ihnen beim Kauf des E-Tickets gewählten Standort. Das Einzelticket ist ab dem Kaufdatum 5 Jahre gültig.
- (4) Der Einlass erfolgt nur mit gültigem E-Ticket, das als QR-Code vorliegt.
- (5) Bitte beachten Sie beim E-Ticket-Kauf die Öffnungszeiten des von Ihnen gewählten Standortes. Der Einlass wird nur während der angebotenen Öffnungszeiten bis zum Einlassschluss (in der Regel 1 Stunde vor Öffnungszeit-/Zeitfensterende) gewährt.
- (6) Während des Betriebs können einzelne Teilbereiche gesperrt bleiben.
- (7) Rückgaben oder Erstattungen von E-Tickets sind nicht möglich, es sei denn, sie sind durch ein Verschulden der SEB bedingt.
- (8) Das E-Ticket muss während des Aufenthalts im Bad aufbewahrt und auf Verlangen vorgezeigt werden.
- (9) Die SEB behält sich das Recht vor, den Verkauf von E-Tickets auf eine bestimmte Anzahl pro Kunde und Tag zu beschränken.

§ 5 Verkauf von Geldwertkarten

- (1) Die Geldwertkarten der SEB können zur Zahlung aller Einzelkarten Vollzahler und Begünstigte im Rahmen des E-Ticketings eingesetzt werden. Der Kartennutzer erhält im Webshop in Abhängigkeit von der Variante der Geldwertkarte sofort Rabatt auf den fälligen Eintrittspreis.
- (2) Die Geldwertkarte der SEB ist nur gültig im Rahmen des E-Ticketings für die Freizeiteinrichtungen, die SEB betreibt. Die Geldwertkarte ist nicht kombinierbar mit anderen Mehrfachkarten oder Bonussystemen.
- (3) Die Geldwertkarte wird an das Benutzerkonto des E-Ticketings geknüpft.
- (4) Eine Erstattung von Teil- und Restbeträgen bei Geldwertkarten erfolgt nicht.
- (5) Die Geldwertkarte erlischt 5 Jahre nach der jeweils letzten Aufladung.

§ 6 Datenschutz

- (1) Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen verarbeitet.
- (2) Eine darüber hinausgehende Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.
- (3) Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verweisen wir auf unsere gesonderten Datenschutzhinweise, die ebenfalls im Webshop hinterlegt sind und vor Abschluss des Kaufs eines E-Tickets akzeptiert werden müssen.
- (4) Ihre Daten werden unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

§ 7 Haftung

- (1) Die SEB haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet die SEB auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch nur bis zur Höhe des typischerweise vorhersehbaren Schadens.
- (3) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 8 Identität des Anbieters, Kontakt

- (1) Anbieter dieses Webshops ist die Stadtmarketing-Energie-Bäder Gladenbach GmbH.
- (2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.
- (3) Für alle Fragen, Anregungen oder Beschwerden stehen wir Ihnen unter der E-Mail-Adresse seb@gladenbach.de zur Verfügung.

§ 9 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Der Gerichtsstand ist, sofern der Besteller Kaufmann ist, Gladenbach.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (4) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.